

Praktijkfolder R.A. Dingjan, huisarts

R.A. Dingjan, huisarts

Marinus de Jongstraat 3
4904 PK OOSTERHOUT NB
Telefoon: 0162454031
Spoed: 0162435555
Fax: 0162452105
Receptenlijn: 0162454031
www.dingjan.info

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken en huisbezoeken graag bellen tussen 08.00 en 17.00 uur.
Belt u voor 09.00 uur dan wordt geprobeerd een afspraak voor dezelfde dag te plannen.
Na 12.30 uur zukt u een tekst horen met het verzoek liefst in de ochtenduren te bellen voor een afspraak.
De reden is dat de assistente in de middag naast de telefoon druk is met patiëntenbehandelingen.

U kunt via onze nieuwe portal www.mijngezondheid.net rechtstreeks in de agenda van de huisarts of assistente een afspraak maken. U logt in met uw DigiD code. Neem met de assistente contact op om uw dossier open te laten stellen.

Het reguliere telefoonnummer 454031 wordt veel gebruikt. Een keuze menu helpt u met verschillende mogelijkheden.
U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

Indien iedere seconde telt belt u het SPOEDNUMMER 435555 of 112

Spreekuurtijden

KORT SPREEKUUR:

08.00-09.00 uur

Dit '5-minuten' spreekuur is bedoeld voor problemen die weinig tijd en onderzoek vergen.

LANG SPREEKUUR:

09.00-12.00 uur

14.00-16.00 uur

Voor een afspraak wordt 10 minuten uitgetrokken.

Bij meerdere hulpvragen wordt u verzocht een dubbel consult aan te vragen om voldoende tijd te kunnen besteden aan uw klachten.

TERUGBEL SPREEKUUR:

13.00-1400 uur

Dit is bedoeld voor korte telefonische adviezen en het bespreken van onderzoeken.

U kunt in tussen 08.00 en 11.00 uur telefonisch een afspraak maken om teruggebeld te worden.

SPREEKUUR BUITEN KANTOORTIJDEN:

Op dinsdag en donderdag is er de mogelijkheid een afspraak te maken van 07.00 tot 08.00.

Dit spreekuur is bedoeld voor patiënten die vanwege werk of andere dringende redenen niet op kantoor tijden de praktijk kunnen bezoeken.

Herhaalrecepten

Via deze site kunt u met de knop herhaalrecepten dag en nacht herhaalrecepten bij ons aanvragen. Let wel op eventuele vrije dagen en vakanties. De recepten kunnen een werkdag na de aanvraag na 16.00 uur worden afgehaald bij uw apotheek.

Vanaf heden heeft de praktijk een betere herhaalrecepten mogelijkheid via onze nieuwe portal. <https://www.mijngezondheid.net/> . U kunt met uw DigiD code inloggen en in volledig beveiligde omgeving direct in uw dossier het herhaalrecept bestellen. Vraag de assistente om informatie over de portal.

Telefonisch kunt u ook 24 uur per dag herhaalrecepten aanvragen. U gebruikt hiervoor toets '2' in het keuzemenu na het bellen van ons reguliere nummer 454031. U kunt de medicijnen de volgende werkdag na 16.00 uur bij uw apotheek afhalen.

Nieuwe medicijnen of niet chronische gebruikte medicatie kunnen niet via de drie boven genoemde methodes herhaald worden. U dient in deze gevallen de assistente te bellen.

Huisbezoek

12.00-13.00 uur

16.00-20.00 uur

Bij het aanvragen van huisbezoek kan het zijn dat de dokter u even terugbelt om de situatie goed in te schatten.

Soms wordt -in overleg met u- gevraagd toch naar de praktijk te komen omdat daar betere onderzoek- en behandel mogelijkheden zijn.

Waarneming avond-nacht-weekend

WAARNEEMREGELING

De waarnemingregeling geldt van 17.00 uur tot 08.00 uur, in het weekend en tijdens feestdagen. Tijdens deze uren belt u voor spoedgevallen het centrale telefoonnummer 435000.

Afwezigheid ivm vakantie of nascholing wordt in de regionale krant 'De Oosterhouter' aangekondigd. In deze periodes wordt overdag waargenomen door collega's uit Oosterhout volgens een waarneemalfabet.

Waarneming vakanties en nascholing

Afwezigheid ivm vakantie of nascholing wordt in de regionale krant 'De Oosterhouter' aangekondigd. In deze periodes wordt overdag waargenomen door collega's uit Oosterhout volgens een waarneemalfabet.

Deze folder is geprint op 31-10-2016.

Kijk op onze website voor de meest recente informatie:

www.dingjan.info

praktijkinfo.nl
optimaal online

R.A. Dingjan, huisarts